

Acta De Constitución

# EyV Digitalización de Sistemas

# Índice de Contenidos

[**Índice de Contenidos 1**](#_heading=h.147n2zr)

[**Información del proyecto 2**](#_heading=h.3o7alnk)

[Datos 2](#_heading=h.23ckvvd)

[Patrocinadores 2](#_heading=h.ihv636)

[Gerente de Proyecto 2](#_heading=h.32hioqz)

[Niveles de autoridad 2](#_heading=h.1hmsyys)

[Lista de Interesados (stakeholders) 2](#_heading=h.41mghml)

[Cronograma de hitos principales 3](#_heading=h.2grqrue)

[Presupuesto estimado 3](#_heading=h.vx1227)

[**Descripción del proyecto 3**](#_heading=h.3fwokq0)

[Objetivos del Negocio 3](#_heading=h.1v1yuxt)

[Justificación del proyecto – Contexto 3](#_heading=h.4f1mdlm)

[Problema-Necesidad 3](#_heading=h.2u6wntf)

[**Descripción del producto 4**](#_heading=h.19c6y18)

[Solución Propuesta 4](#_heading=h.3tbugp1)

[Objetivos del proyecto 4](#_heading=h.28h4qwu)

[Objetivos de desarrollo 5](#_heading=h.nmf14n)

[Entregables 5](#_heading=h.37m2jsg)

[**Descripción del sistema 5**](#_heading=h.1mrcu09)

[Requerimientos de alto nivel 5](#_heading=h.46r0co2)

[Premisas y restricciones 5](#_heading=h.2lwamvv)

[Riesgos iniciales de alto nivel 5](#_heading=h.111kx3o)

[Especificaciones técnicas de las herramientas de desarrollo 6](#_heading=h.3l18frh)

[Tipo de Interfaz Hardware 6](#_heading=h.206ipza)

[Tipo de Interfaz de Software 6](#_heading=h.4k668n3)

[Tipo de Interfaz de Usuario 6](#_heading=h.2zbgiuw)

[**Requisitos de aprobación del proyecto 7**](#_heading=h.1egqt2p)

[**Aprobaciones y control de cambios 7**](#_heading=h.vongnltyq1i5)

# Información del proyecto

## Datos

|  | Empresa / Organización | RRP Servicios Informáticos |
| --- | --- | --- |
| Nombre del Proyecto | EyV digitalización de tienda |
| Fecha de inicio/fin | 02/08/2024 - 15/11/2024 |
| Cliente | Cristopher mena |
| Patrocinador principal | Cristopher Mena |
| Jefe de Proyecto | Rodrigo Rios |

## 

## Gerente de Proyecto

| **Nombre** | **Cargo** | **Departamento / División** |
| --- | --- | --- |
| Rodrigo Rios | Jefe Proyecto | Desarrollo de soluciones informáticas |

## Niveles de autoridad

| **Área de autoridad** | **Descripción del nivel de autoridad** |
| --- | --- |
| Decisiones de personal (Staffing) | Podrá formar el equipo de desarrollo. |
| Gestión de presupuesto y de sus variaciones | En caso de desviación del presupuesto debe informar al Departamento de Administración y finanzas. |
| Decisiones técnicas | Se tomarán en conjunto con el equipo de desarrollo del proveedor y los interesados del proyecto |
| Resolución de conflictos | En acuerdos con jefe de proyectos externos. |
| Ruta de escalamiento y limitaciones de autoridad | Decisiones no técnicas serán tomadas por los patrocinadores. |

## 

## Lista de Interesados (stakeholders)

| **Nombre** | **Tipo** | **Cargo** | **Departamento / División** |
| --- | --- | --- | --- |
| Christopher mena | Cliente | Cliente |  |
| Rodrigo Rios | Miembro Grupo | Jefe Proyecto | Informática |
| Paolo Diaz | Miembro Grupo | Analista Programador | Informática |
| Rafael Mallea | Miembro Grupo | Administrador BD | Informatica |

## 

## Cronograma de hitos principales

| **Hito** | **Fecha tope** |
| --- | --- |
| Iteración 1 | 4/8/2024 |
| Iteración 2 | 7/8/2024 |
| Iteración 3 | 10/8/2024 |
| Iteración 4 | 13/8/2024 |
| Iteración 5 | 17/8/2024 |
| Iteración 6 | 19/8/2024 |
| Iteración 7 | 21/8/2024 |
| Iteración 8 | 22/8/2024 |
| Iteración 9 | 25/8/2024 |
| Iteración 10 | 30/8/2024 |
| Iteración 11 | 5/9/2024 |
| Iteración 12 | 8/9/2024 |
| Iteración 13 | 13/9/2024 |
| Iteración 14 | 17/9/2024 |
| Iteración 15 | 21/9/2024 |
| Iteración 16 | 24/9/2024 |
| Iteración 17 | 28/9/2024 |
| Iteración 18 | 3/10/2024 |
| Iteración 19 | 6/10/2024 |
| Iteración 20 | 11/10/2024 |
| Iteración 21 | 15/10/2024 |
| Iteración 22 | 18/10/2024 |
| Iteración 23 | 19/10/2024 |
| Iteración 24 | 22/10/2024 |
| Iteración 25 | 26/10/2024 |
| Iteración 26 | 29/10/2024 |
| Iteración 27 | 31/10/2024 |
| Iteración 28 | 4/11/2024 |
| Iteración 29 | 7/11/2024 |
| Iteración 30 | 11/11/2024 |
| Iteración 31 | 12/11/2024 |
| Iteración 32 | 13/11/2024 |
| Iteración 33 | 15/11/2024 |

## 

## Presupuesto estimado

| 4.300.000  Se utilizarán equipos virtuales para la marcha en blanca, de tal forma de establecer los requerimientos iniciales para el correcto funcionamiento del proyecto, siendo necesario establecer métricas de uso de recursos para proyectar cuánto equipamiento es necesario para alojar el sitio. Además, se debe considerar las HH necesarias durante un semestre el cual considerará 3 ingenieros informáticos junior. |
| --- |

# Descripción del proyecto

## Objetivos del Negocio

| * Diseñar y desarrollar una interfaz de usuario intuitiva que facilite la navegación y mejore la experiencia de compra, permitiendo a los clientes encontrar y adquirir productos de manera sencilla. * Optimizar el proceso de venta mediante la implementación de un sistema de gestión de inventario que permita al emprendedor controlar y actualizar el stock de productos de manera automatizada y precisa. * Desarrollar un subsistema de gestión de pedidos y pagos que integre múltiples métodos de pago y asegure transacciones seguras, mejorando la eficiencia y confiabilidad del proceso de compra. * Implementar un sistema de análisis y reporte que proporcione datos clave sobre el comportamiento de los usuarios y las ventas, permitiendo al emprendedor tomar decisiones informadas para optimizar el negocio. * Garantizar la seguridad y accesibilidad de la plataforma, asegurando que cumpla con los estándares de protección de datos personales y financieros, y que sea accesible para una amplia gama de usuarios. |
| --- |

## Justificación del proyecto – Contexto

| Surge de la necesidad de un cliente que ha experimentado un crecimiento exponencial en su negocio de venta de productos en la feria de las pulgas en Valparaíso, específicamente en la calle Victoria. Lo que comenzó como un pasatiempo, con la venta de artículos usados, se ha transformado en un emprendimiento más serio, enfocado en la comercialización de productos tecnológicos nuevos. Sin embargo, este crecimiento ha generado un problema significativo: la falta de organización en la gestión de productos y clientes, lo que ha afectado la eficiencia operativa del negocio |
| --- |

## Problema-Necesidad

| la falta de organización en la gestión de productos y clientes, lo que ha afectado la eficiencia operativa del negocio. |
| --- |

# Descripción del producto

## Solución Propuesta

| una plataforma web que digitalice y optimice las operaciones del cliente. Este servicio web no solo permitirá llegar a un público más amplio, sino que también facilitará la consolidación del negocio, llevando al cliente a un nuevo nivel de profesionalización. |
| --- |

## Objetivos del proyecto

| **Objetivo** | **Indicador de éxito** |
| --- | --- |
| **Alcance** | |
| Mejorar la experiencia tanto del usuario como del cliente. Con un ágil sistema de compra y caja. Aumento de satisfacción del cliente y generar un mayor alcance de la venta de los productos. | Aumento de ventas  Rapidez de servicio  Mejora de satisfacción al cliente  Compra de clientes de otras zonas |

# 

| **Objetivo** | **Indicador de éxito** |
| --- | --- |
| **Calidad** | |
| Establecer un producto Usable de acuerdo a los estándares de Usabilidad definidos por las normas de W3C y de Calidad en base estándares de Desarrollo de software iso9126. | Aprobar las pruebas de usuario con más del 90% de los casos revisados y testeados a nivel funcional y no funcional. |
| Accesibilidad y Alta disponibilidad del Sistema.  Por medio de plataformas Mobile y de escritorio. | Que el aplicativo sea responsivo y trabaje en las plataformas de dispositivos que se utilicen como parte de las pruebas. |
| Disponibilidad on-line 24/7 con una carga de 2 mil usuarios diarios | Aprobar las pruebas de estrés con un mínimo de 85%. |

| **Objetivo** | **Indicador de éxito** |
| --- | --- |
| **Cronograma** | |
| Iteración 1: Semana 1 a 3 | Identificación de casos de uso y modelo inicial de BD |
| Iteración 2: Semanas 4 a 10 | Funcionalidad inicial de proyecto, como modelo finalizado |
| Iteración 3: 13 Semanas 11 a 12 | Producto finalizado de acuerdo a requerimientos. |
| Tiempos de Desarrollo |  |
| 2 semanas | Que los tiempos de Desarrollo se encuentren dentro del rango expresado o que no exceda en más de un 15% del tiempo límite. |

| **Objetivo** | **Indicador de éxito** | |
| --- | --- | --- |
| **Costos** | | |
| Se evaluará un monto disponible para el Desarrollo del Sistema que oscila entre los $24.500.000 y los $50.000.000 según la solución que se defina como factible. | | Que el costo del desarrollo se encuentre entre el rango de monto en dinero expresado o que no se exceda en más del 15% del monto límite. |

## Objetivos de desarrollo

| Desarrollar una plataforma de comercio electrónico intuitiva y eficiente que digitalice y optimice las operaciones de venta, gestión y promoción de productos para un emprendedor del sector tecnológico, maximizando el alcance del mercado y mejorando la eficiencia en la atención a los clientes. |
| --- |

## Entregables

| Planificación Inicial:   * Acta de Constitución del proyecto * EDT-Hitos de desarrollo y diccionario * Carta Gantt * Definición de Responsabilidades RAM o RACI * Matriz de Riesgos * Plan de Pruebas Inicial   Análisis y Diseño:   * Modelo de proceso de negocio * Documento de especificación de requerimientos * Casos de uso Específicos UML * Diagrama de Arquitectura * Mockups interfaz de sistemas completo * Diagrama de Actividad UML * Modelo E-R (Entidad Relación) * Modelo Relacional normalizado * Diccionario de datos * Diagrama de clases * Plan de Calidad * Plan de Costos * Plan de Riegos * Plan de Comunicación * Plan de Adquisiciones * Definición de Actividades detalladas EDT   Construcción:   * Implementación ambiente de desarrollo * Base de datos, tablas y Script para creación de tablas * Minuta Control de la Programación * Matriz seguimiento Status del Proyecto * Verificación de Alcances * Matriz Gestión Control de Cambio   Implementación y Cierre:   * Plan de Pruebas Final * Reporte estatus final del Proyecto * Plan de Implantación * Plan de Soporte y Mantención * Plan de Capacitación * Manuales de Usuarios y Administrador |
| --- |

# Descripción del sistema

## Requerimientos de alto nivel

| Autenticación de Usuarios | Funcional |
| --- | --- |
| Gestión de Productos | Funcional |
| Carrito de Compras | Funcional |
| Pasarela de Pago | Funcional |
| Notificaciones de Pedido | Funcional |
| Búsqueda y Filtrado | Funcional |
| Gestión de Inventario | Funcional |
| Historial de Pedidos | Funcional |
| Rendimiento | No funcional |
| Escalabilidad | No funcional |
| Seguridad | No funcional |
| Compatibilidad | No funcional |
| Disponibilidad | No funcional |
| Usabilidad | No funcional |
| Mantenimiento | No funcional |
| Seguridad de Datos | No funcional |
| Capacidad de Respuesta | No funcional |

## Premisas y restricciones

| Sistema web con bases de datos relacional y frameworks deben ser de software libre, acordados con el cliente y entregando un producto a la medida. |
| --- |

## Riesgos iniciales de alto nivel

| el tiempo del cliente  comunicación con el cliente |
| --- |

## Especificaciones técnicas de las herramientas de desarrollo

| Framework: Bootstrap  Desarrollo de plugins: PHP7  Base de datos: Mysql  Temas y plantillas personalizados: Bootstrap + Jquery (HTML5, CSS3 y Javascript), |
| --- |

## Tipo de Interfaz Hardware

| **Servidor compartido:**  Procesador: Intel(R) Core(C)10105F CPU @ 2.20GHz  Almacenamiento SSD: 10Gb, base de datos incluida Ram: 16 Gb DDR4 con frecuencia de 2.666 MHz  **Usuarios finales:**  PC o Mac con conexión a internet.  Celulares de gama media o alta. |
| --- |

## Tipo de Interfaz de Software

| **Servidor compartido:**  Sistema operativo:   * Windows 10 y 11 * IOS 12 o superior * Android 10 o superior   **Usuarios finales:**   * Google Chrome * Edge * Firefox |
| --- |

## Tipo de Interfaz de Usuario

| Página web responsivas ejecutable en los navegadores señalados. |
| --- |

# Requisitos de aprobación del proyecto

| El Cliente certifica que la totalidad de los suministros o servicios reseñados en la presente acta de recepción han sido entregados/terminados y que, habiendo sido sometidos a las pruebas de validación y aceptación indicadas, están de acuerdo con las especificaciones formales y demás requisitos contractualmente convenidos y establecidos entre las partes, con los siguientes ítems finalizados correctamente:   * Página web de ventas y cotizaciones. * Gestor de stock * Administrador de precios y productos. |
| --- |

# Aprobaciones y control de cambios

| Versión | Nombre | Rol | Fecha | Firma |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.0 | Rodrigo Rios | Aprobación |  |  |
| 1.0 | Paolo Diaz |  |  |  |
| 1.0 | Rafael Mallea |  |  |  |